

# Auftrag zur Fernwärmebelieferung (Seite 1)

Angebot zur Belieferung mit Fernwärme durch die SWN Stadtwerke Neumünster GmbH.



Bitte ausfüllen, unterschreiben und zurücksenden.

## 1. Kundendaten

Name / Vorname (ggf. Firma)

ggf. Ansprechpartner\*in

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon tagsüber für Rückfragen

E-Mail

Zählernummer

Kundennummer (falls vorhanden)

Leistung (in kW)

Lieferbeginn

## 2. Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

## Datenschutz

(1) Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der Datenschutz-Grundverordnung - DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: SWN Stadtwerke Neumünster GmbH, Bismarckstraße 51, 24534 Neumünster, Tel.: 04321 202-0, Telefax: 04321 202-386, E-Mail: [info@swn.net](mailto:info@swn.net).

(2) Der Datenschutzbeauftragte von SWN steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter [datschutz@swn.net](mailto:datschutz@swn.net) zur Verfügung.

(3) SWN verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktklokation), Verbrauchsdaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten.

(4) SWN verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:

1. Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Fernwärmeliefervertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO sowie der §§ 49ff. MsbG.
2. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
3. Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f)

DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Lieferanten oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

4. Soweit der Kunde SWN eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet SWN personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.

(5) Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt - im Rahmen der in Absatz (4) genannten Zwecke - gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss oder vergleichbare Bonitäts-Datenbanken.

Auch für Adressermittlungen arbeiten wir insoweit mit Dienstleistern zusammen und übermitteln im Rahmen von Anfragen personenbezogene Daten. Gleiches gilt, wenn und soweit zur Auftragsabwicklung z. B. Baufirmen und Planungsbüros eingebunden und beteiligt werden müssen, die zur Abwicklung (Auffinden von Baustellen und Belegungen, Terminvereinbarungen) Kundendaten benötigen.

(6) Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

(7) Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter Absatz (4) genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse von SWN an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

(8) Der Kunde hat gegenüber SWN Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

(9) Verarbeitet SWN personenbezogene Daten von Mitarbeitern des Kunden, verpflichtet sich der Kunde seine Mitarbeiter darüber zu informieren, dass SWN für die Dauer des Fernwärmeliefervertrages die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Mitarbeiter zum Zwecke der Erfüllung des Fernwärmeliefervertrages verarbeitet: Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Stellenbezeichnung. Der Kunde informiert die betroffenen Mitarbeiter darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilt er den betroffenen Mitarbeitern die Kontaktdaten von SWN als Verantwortlichem sowie des/der Datenschutzbeauftragten von SWN mit.

## Geltung der AVBFernwärmeV

Die Wärmelieferung erfolgt auf Grundlage der in diesem Auftragsschreiben angegebenen Daten sowie der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme (AVBFernwärmeV) vom 20.06.1980 (BGBl. I, S. 742), in der jeweils geltenden Fassung, den Ergänzenden Bestimmungen der SWN Stadtwerke Neumünster GmbH (SWN) zur AVBFernwärmeV, der Anlage „Einzelfallkosten“, dem zugehörigem Preisblatt, den Preisregelungen (die vorgenannten Dokumente werden dem Kunden zur Möglichkeit der Kenntnisnahme ausgehändigt) und den jeweils gültigen „Technischen Anschlussbedingungen“ (TAB). Die geltenden Fassungen der AVBFernwärmeV, der Ergänzenden Bestimmungen zur AVBFernwärmeV, der Anlage „Einzelfallkosten“, dem zugehörigem Preisblatt, den Preisregelungen und der TAB können zudem kostenfrei auf der Website der SWN ([swn.net/fernwaerme](http://swn.net/fernwaerme)) abgerufen werden.

Bitte vergessen Sie nicht die Unterschrift auf Seite 2.

# Auftrag zur Fernwärmebelieferung (Seite 2)

Angebot zur Belieferung mit Fernwärme durch die SWN Stadtwerke Neumünster GmbH.



Bitte ausfüllen, unterschreiben und zurücksenden.

## Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SWN Stadtwerke Neumünster GmbH, Bismarckstraße 51, 24534 Neumünster, Telefon 04321 202-188, Telefax 04321 202-392, E-Mail [vertrieb@swn.net](mailto:vertrieb@swn.net)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an SWN Stadtwerke Neumünster GmbH, Bismarckstraße 51, 24534 Neumünster, Telefax 04321 202-392, E-Mail [vertrieb@swn.net](mailto:vertrieb@swn.net). Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis):

Bestellt am (Datum):

Erhalten am (Datum):

Name, Anschrift des Verbrauchers:

Datum / Unterschrift Kunde:

## Einwilligung für Produktinformation

Ich willige ein, dass mich die SWN Stadtwerke Neumünster Beteiligungen GmbH sowie deren verbundene Unternehmen i.S.d. §§ 15ff. AktG über neue Angebote und Services per Post, Telefon und E-Mail (Unzutreffendes bitte streichen) kontaktieren dürfen. Diese Einwilligung kann ich jederzeit einzeln oder insgesamt ohne Angabe von Gründen gegenüber SWN widerrufen. Sie erreichen uns postalisch unter Bismarckstraße 51, 24534 Neumünster, per E-Mail unter [datenschutz@swn.net](mailto:datenschutz@swn.net) und telefonisch unter 04321 202-188.

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## Verbindliche Auftragserteilung

Ich habe die vorstehenden Widerrufsbelehrung und Informationen gelesen und bin damit einverstanden.

Ich erkläre mich mit den in diesem Auftragschreiben getroffenen Regelungen einverstanden. Auf dieser Grundlage beauftrage ich die SWN mit der Lieferung mit Fernwärme für die oben genannte Anschlussstelle. Der schriftliche Vertrag kommt erst mit der Auftragsbestätigung von SWN zustande.

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift