

Auftrag zur Fernwärmebelieferung (Seite 1)

Angebot zur Belieferung mit Fernwärme durch die SWN Stadtwerke Neumünster GmbH.



Kundendaten

Name / Vorname (ggf. Firma)*

ggf. Ansprechpartner*in

Straße / Hausnummer*

PLZ / Ort*

Telefon tagsüber für Rückfragen

E-Mail

Zählernummer*

Kundennummer (falls vorhanden)

Lieferbeginn*

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Eigentümer:in Ich bin selbst Eigentümer:in* ja nein

Wenn Sie nicht Eigentümer:in sind, geben Sie bitte die Daten Ihrer: s Vermietet: in an.

Eigentümer:in - Name / Vorname (ggf. Firma)

Eigentümer:in - Straße / Hausnummer

Eigentümer:in - PLZ / Ort

Eigentümer:in - Telefon

Eigentümer:in - E-Mail

SEPA-Lastschrift

Ich ermächtige SWN (Gläubiger-ID: DE16 1000000244218), Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von SWN auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird mir gesondert mitgeteilt.

Name / Vorname Kontoinhaber:in (ggf. des/der Vertretungsberechtigten)

Straße / Hausnummer / PLZ / Ort (falls abweichend)

Kreditinstitut (Name)

IBAN

Ich stimme zu, dass die Vorankündigung über Höhe und Fälligkeit des einzuziehenden Betrags (Pre-Notification), abweichend von der sonst geltenden Frist von 14 Tagen, spätestens fünf Tage vor der Einziehung erfolgen darf.

Ort / Datum

x

Unterschrift Kontoinhaber:in
(ggf. Vertretungsberechtigte:r)

Datenschutz

(1) Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der Datenschutz-Grundverordnung - DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: SWN Stadtwerke Neumünster GmbH, Bismarckstraße 51, 24534 Neumünster, Tel.: 04321 202-0, E-Mail: info@swn.net.

(2) Der Datenschutzbeauftragte von SWN steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter datenschutz@swn.net zur Verfügung.

(3) SWN verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlotation), Verbrauchsdaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten.

(4) SWN verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:

1. Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Fernwärmelieferungsvertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO sowie der §§ 49ff. MsbG.

2. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

3. Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Lieferanten oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

4. Soweit der Kunde SWN eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet SWN personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.

(5) Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt – im Rahmen der in Absatz (4) genannten Zwecke – gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss oder vergleichbare Bonitäts-Datenbanken. Auch für Adressermittlungen arbeiten wir insoweit mit Dienstleistern zusammen und übermitteln im Rahmen von Anfragen personenbezogene Daten. Gleiches gilt, wenn und soweit zur Auftragsabwicklung z. B. Baufirmen und Planungsbüros eingebunden und beteiligt werden müssen, die zur Abwicklung (Auffinden von Baustellen und Belegenheiten, Terminvereinbarungen) Kundendaten benötigen.

(6) Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

(7) Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter Absatz (4) genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse von SWN an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

(8) Der Kunde hat gegenüber SWN Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

(9) Verarbeitet SWN personenbezogene Daten von Mitarbeitern des Kunden, verpflichtet sich der Kunde seine Mitarbeiter darüber zu informieren, dass SWN für die Dauer des Fernwärmelieferungsvertrages die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Mitarbeiter zum Zwecke der Erfüllung des Fernwärmelieferungsvertrages verarbeitet: Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Stellenbezeichnung. Der Kunde informiert die betroffenen Mitarbeiter darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilt er den betroffenen Mitarbeitern die Kontaktdaten von SWN als Verantwortlichem sowie des/der Datenschutzbeauftragten von SWN mit.

Bitte vergessen Sie nicht die Unterschrift auf Seite 2.

Auftrag zur Fernwärmebelieferung (Seite 2)

Geltung der AVBFernwärmeV

Die Wärmelieferung erfolgt auf Grundlage der in diesem Auftragsschreiben angegebenen Daten sowie der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme (AVBFernwärmeV) vom 20.06.1980 (BGBl. I, S. 742), in der jeweils geltenden Fassung, den Ergänzenden Bestimmungen der SWN Stadtwerke Neumünster GmbH (SWN) zur AVBFernwärmeV, der Anlage „Einzelfallkosten“, dem zugehörigem Preisblatt, den Preisregelungen (die vorgenannten Dokumente werden dem Kunden zur Möglichkeit der Kenntnisnahme ausgehändigt) und den jeweils gültigen „Technischen Anschlussbedingungen“ (TAB).

Die jeweils geltende Fassung der AVBFernwärmeV, der Ergänzenden Bestimmungen zur AVBFernwärmeV, der Anlage „Einzelfallkosten“, dem zugehörigem Preisblatt, den Preisregelungen und der TAB können zudem kostenfrei auf der Website der SWN (swn.net/fernwaerme) abgerufen werden.

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SWN Stadtwerke Neumünster GmbH, Bismarckstraße 51, 24534 Neumünster, Telefon 04321 202-188, E-Mail kundenservice@swn.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an SWN Stadtwerke Neumünster GmbH, Bismarckstraße 51, 24534 Neumünster, E-Mail kundenservice@swn.net.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis):

Bestellt am (Datum):

Erhalten am (Datum):

Name, Anschrift des Verbrauchers:

Datum / Unterschrift Kunde:

Einwilligung für Produktinformation

Ich willige ein, dass mich die SWN Stadtwerke Neumünster Beteiligungen GmbH sowie deren verbundene Unternehmen i.S.d. §§ 15ff. AktG (die „SWN-Gruppe“) über neue Angebote und Services der SWN-Gruppe per Post, Telefon und E-Mail kontaktieren dürfen. Meine Einwilligung kann ich jederzeit ohne Angabe von Gründen gegenüber der SWN Stadtwerke Neumünster Beteiligungen GmbH, Bismarckstraße 51, 24534 Neumünster, per E-Mail an datenschutz@swn.net widerrufen.

Ort / Datum

X_____
Unterschrift

Verbindliche Auftragserteilung

Ich habe die vorstehende Widerrufsbelehrung, die Hinweise zum Datenschutz sowie die beigefügten Vertragsbedingungen zur Kenntnis genommen, gelesen und bin damit einverstanden.

Ich erkläre mich mit den in diesem Auftragsschreiben getroffenen Regelungen einverstanden. Auf dieser Grundlage beauftrage ich die SWN mit der Lieferung mit Fernwärme für die oben genannte Verbrauchsstelle. Der schriftliche Vertrag kommt erst mit der Auftragsbestätigung von SWN zustande.

Ort / Datum

X_____
Unterschrift

Bitte ausfüllen, unterschreiben & beide Seiten zurücksenden.