

## 1 Warum gibt es ein neues Fernwärme-Preismodell bei SWN?

Der Entschluss, das Preismodell umzustellen hängt damit zusammen, dass sich bei SWN ein Teil der verwendeten Rohstoffe zur Wärmeerzeugung verändert hat. Nach wie vor ist der Ersatzbrennstoff aus aufbereiteten Abfällen der Hauptbestandteil bei der Wärmegewinnung. Bislang haben wir zusätzlich Kohle und Heizöl für die Wärmeerzeugung genutzt. Im letzten Jahr haben wir erfolgreich von Kohle auf Gas umgestellt. Der Grund: Dies ist der erste Schritt, um die CO<sub>2</sub>-Emission bei der Wärmeproduktion zu verringern, denn das Verbrennen von Erdgas ist klimafreundlicher als das Verbrennen von Kohle.

## 2 Warum werden die bestehenden Verträge nicht einfach angepasst?

Das neue Preismodell für Fernwärme greift stark in die bestehenden Verträge ein, so dass eine einfache Anpassung des bestehenden Vertrags einseitig von SWN nicht möglich ist. Daher muss der bestehende Vertrag gekündigt und ein neuer Vertrag geschlossen werden.

## 3 Zu wann erfolgt die formale Kündigung des bestehenden Fernwärmelieferungsvertrags?

Die bestehenden Fernwärmeverträge werden zum 31. Dezember 2025 gekündigt. Dabei beträgt die gesetzliche Kündigungsfrist 9 Monate. Ab dem 1. Januar 2026 gilt das neue Preissystem für unsere Bestandskund:innen. Für Neukund:innen gelten die neuen Vertragsbedingungen bereits ab dem 1. April 2025.

## 4 Wann tritt die Preisanpassung in Kraft?

Für Bestandskund:innen ergeben sich Anpassungen ab dem 1. Januar 2026. Für Neukund:innen gelten die Änderungen ab 1. April 2025.

## 5 Was ändert sich für mich?

Wenn der neue Vertrag unterschrieben wurde, werden die Haushalte, wie bisher, mit Fernwärme beliefert. Die Anpassungen betreffen die Basiswerte für den Grund-, Arbeits- und Emissionspreis. Die Preisgleitklausel für die jährliche Preisanpassung bleibt gleich.

## 6 Wird der Fernwärmepreis für mich teurer?

Die Basiswerte für den Grund-, Arbeits- und Emissionspreis steigen mit der Änderung an. Die individuellen Kosten auf Basis der Leistungs- und Verbrauchswerte können auf unserer Website [swn.net/fernwaerme](http://swn.net/fernwaerme) berechnet werden.

## 7 Wie berechnen sich die neuen Basiswerte?

Die Basiswerte für den Grund-, Arbeits- und Emissionspreis werden auf Basis der Kosten für die Wärmeerzeugung ermittelt. Hierbei wurden u.a. die gestiegenen Kosten für CO<sub>2</sub>-Zertifikate berücksichtigt.

## 8 Welche Faktoren beeinflussen den Fernwärmepreis?

Die Preise für die Wärmeerzeugung sind stark abhängig von den Emissionspreisen, dem eingesetzten Energieträger- sowie den Betriebskosten für das Fernwärmenetz.

## 9 Warum wird der Fernwärmepreis jährlich angepasst?

Die Preise entwickeln sich jährlich in Bezug auf Investitionen, Löhne, Gaspreise und CO<sub>2</sub>-Preise. Verändern sich beispielsweise die Preise für Rohstoffe am Markt, so passen sich auch die uns vorgegebenen Indizes und damit die Preise für Fernwärme an.

## 10 Wie wurde der Grundpreis für die Leistung meines Anschlusses ermittelt?

Bei der Ermittlung der zugrundeliegenden Leistung von Kund:innen werden die individuellen Verbrauchswerte berücksichtigt. Details können den ergänzenden Bestimmungen des Fernwärmelieferungsvertrags unter [swn.net/fernwaerme](http://swn.net/fernwaerme) entnommen werden.

## 11 Gibt es Möglichkeiten, die Fernwärmekosten zu senken?

Kund:innen können ihre individuellen Fernwärmekosten über das Heizverhalten stark beeinflussen. Daneben können Eigentümer:innen über zusätzliche Dämmmaßnahmen an der Gebäudesubstanz den Verbrauch senken.

## 12 Wird die Preisanpassung direkt auf meiner Rechnung zu sehen sein?

Ja, die Vertragsanpassung wird automatisch Teil der Abschläge und der Jahresabrechnung sein.

## 13 Kann ich durch einen Vertrag mit einem festen Preis vor zukünftigen Preisanpassungen geschützt sein?

Nein, das ist nicht möglich. Beim Bezug von Fernwärme wird der Preis von der Preisgleitklausel und den vorgegebenen Indizes beeinflusst. Die Preise passen sich daher immer einmal im Jahr an.

## 14 Was muss ich tun, um das neue Angebot anzunehmen?

Mit unserer formalen Kündigung des bestehenden Fernwärmevertrags zum 31. Dezember 2025 haben wir das Auftragsformular für den neuen Auftrag zur Fernwärmelieferung an unsere Kund:innen versandt. Bitte füllen Sie es aus und senden es an uns zurück.

Sobald wir das von Ihnen unterzeichnete Auftragsformular erhalten haben, schicken wir Ihnen eine Bestätigung. Mit dieser ist der erneuerte Fernwärmeliefervertrag mit SWN offiziell bestätigt. Sie müssen nichts weiter machen.

Sollte das Auftragsformular nicht mehr auffindbar sein, senden wir Ihnen gern ein neues persönliches Auftragsformular zu. Wenden Sie sich hierfür bitte an unseren Kundenservice unter 04321 202-2202 oder per E-Mail an [Info-Fernwaerme@swn.net](mailto:Info-Fernwaerme@swn.net).

Die Wärmelieferung erfolgt anschließend auf Grundlage des unterschriebenen Fernwärmelieferungsvertrags, den gesetzlichen Regelungen der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme (AVBFernwärmeV) in der jeweils gültigen Fassung, unseren überarbeiteten ergänzenden Bestimmungen inkl. dem zugehörigen Preisblatt, den Preisregelungen, der Anlage für Einzelfallkosten sowie den jeweils gültigen Technischen Anschlussbedingungen (TAB).

Die vorgenannten Dokumente können Sie jederzeit unter [swn.net/fernwaerme](http://swn.net/fernwaerme) abrufen.

## 15 Was passiert, wenn ich das Angebot nicht annehme?

Wenn Sie unser Angebot nicht annehmen möchten, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Sie entscheiden sich für eine alternative Wärmeversorgung und heizen Ihre Immobilien nicht mehr mit der SWN-Fernwärme. Mögliche Alternativen wäre u. a. die Erdgasversorgung oder eine Wärmepumpe, soweit technisch möglich. Wenn Sie bis zum 1. Januar 2026 auf eine andere Wärmeversorgung umgestellt haben, müssen Sie zusätzlich den bestehenden Fernwärmeanschluss entfernen lassen. Treten Sie bitte in diesem Fall zeitnah mit uns in Kontakt, sodass für die Demontage Ihres Anschlusses ausreichend Zeit zur Verfügung steht.

Anderenfalls gilt folgendes: Wenn Sie nach Wirksamwerden der Kündigung zum 1. Januar 2026 weiterhin Fernwärme von SWN beziehen, ohne das Angebot angenommen zu haben, so kommt durch die tatsächliche Entnahme der Wärme aufgrund gesetzlicher Bestimmungen automatisch ein Fernwärmeliefervertrag mit uns zustande. Es gelten die zum Entnahmezeitpunkt für gleichartige Versorgungsverhältnisse geltenden Preise und Vertragsbedingungen.

## 16 Für wen gilt das mitgesendete Preisblatt?

Das mitgesendete Preisblatt gilt zunächst für Neukund:innen ab 1. April 2025. Für Bestandskund:innen dient dies zur Information.

## 17 Bislang sind nur die Preise für 2025 veröffentlicht, wann kann ich die Preise für 2026 einsehen?

Die Preise für das Jahr 2026 werden im vierten Quartal 2025 veröffentlicht.

## 18 Kann ich das Angebot auch noch annehmen, wenn die Preise für 2026 veröffentlicht wurden?

Eine Rücksendung des unterschriebenen Auftragsformulars ist jederzeit möglich. Wenn Sie ab dem 1. Januar 2026 Wärme aus dem Fernwärmenetz von SWN beziehen, erhalten Sie automatisch den ab 1. Januar 2026 geltenden Tarif.

## 19 Wie teuer ist der SWN-Fernwärmepreis im Vergleich zu anderen Städten?

SWN bietet auch mit der Preisanpassung im Vergleich zu anderen Anbietern attraktive Konditionen. Für einen direkten Fernwärmepreisvergleich mit anderen Städten, können Sie sich unter [waermepreise.info](http://waermepreise.info) informieren.

## 20 Welche Vorteile hat die Fernwärme im Allgemeinen?

Mit dem Bezug der Fernwärme leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Klimawende. In Neumünster wird die Wärme heute schon zum Großteil aus Abfällen erzeugt; den Einsatz von fossilen Rohstoffen wie Öl reduzieren wir sukzessive, sodass auch der Ausstoß an klimaschädlichen Treibhausgasen mit jedem Jahr abnimmt.

## 21 Ich habe noch Fragen. An wen kann ich mich wenden?

Allgemeine Informationen zu dem neuen Fernwärmepreismodell und den erneuerten ergänzenden Bestimmungen finden Sie immer aktuell auf unserer Webseite unter [swn.net/fernwaerme](http://swn.net/fernwaerme).

Für individuelle Fragen stehen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des SWN-Kundenservice gerne zur Verfügung. Telefonisch unter: 04321 202-2202, persönlich im SWN-Kundenzentrum oder per E-Mail: [Info-Fernwaerme@swn.net](mailto:Info-Fernwaerme@swn.net)