

Preisliste GIGA⁵

*für Verbraucher:innen,
freiberuflich Arbeitende
und kleine Unternehmen*

GIGA ⁵ -Tarif	GIGA 400 400/200 Mbit/s	GIGA 600 600/300 Mbit/s	GIGA 800 800/400 Mbit/s	GIGA 1000 1000/500 Mbit/s	GIGA 2500 2500/1250 Mbit/s
Grundpreis 1.-3. Monat	39,90 € mtl.	39,90 € mtl.	9,90 € mtl.	9,90 € mtl.	9,90 € mtl.
Grundpreis ab 4. Monat	39,90 € mtl.	49,90 € mtl.	59,90 € mtl.	69,90 € mtl.	119,90 € mtl.
Vertragslaufzeit	12 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate
Internet-Flatrate	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
High-End WLAN-Router	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
Erstinstallation & WLAN-Check	99,90 €	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
Enthaltene Optionen nach Wahl	keine	keine	+1 Wahloption	+2 Wahloptionen	keine
Optionen (kostenpflichtig oder als Wahloption)					
Kabel-TV	10,00 € mtl.	10,00 € mtl.	10,00 € mtl.	10,00 € mtl.	nicht buchbar
waipu.tv Perfect Plus	14,99 € mtl.	14,99 € mtl.	14,99 € mtl.	14,99 € mtl.	enthalten
waipu.tv Perfect Plus als Wahloption			4,99 € mtl.	4,99 € mtl.	
Mobilfunk-Flatrate vom Festnetz ins dt. Mobilfunknetz	10,00 € mtl.	10,00 € mtl.	10,00 € mtl.	10,00 € mtl.	enthalten
Optionen (nur kostenpflichtig buchbar)					
Telefonanschluss & Flatrate ins dt. Festnetz mit 2 Sprachkanälen	5,00 € mtl.	5,00 € mtl.	5,00 € mtl.	enthalten	enthalten
Symmetrische Bandbreite (Download = Upload)	5,00 € mtl.	5,00 € mtl.	5,00 € mtl.	5,00 € mtl.	5,00 € mtl.

GIGA⁵ in Kombination mit SWN-Energie

- 5 % Treuerabatt Strom
- + 5 % Treuerabatt Erdgas oder Fernwärme auf GIGA⁵ Basiskosten
- = 10 % monatliche Ersparnis

Mehrfamilienhaus-Rabatt

Als Bewohner:in eines Mehrfamilienhauses (Gebäude ab 3 Wohneinheiten), erhältst du einen Rabatt in Höhe von 5,00 € pro Monat.

GIGA⁵ HD Paket

GIGA ⁵ HD Paket	7,50 €	pro Monat
CI+ Modul	39,90 €	einmalig
Aktivierung der 1. SmartCard	19,00 €	einmalig
Aktivierung der 2. und 3. SmartCard	29,00 €	einmalig
Verlust der SmartCard	30,00 €	einmalig
Versandkosten	5,90 €	einmalig

Telefon-Optionen

Verbindungspreise Inland	Preis/Minute (Sekundentakt)
National (ins deutsche Festnetz)	In Festnetz-Flatrate enthalten
Mobil (in alle nationalen Mobilfunknetze)	18,9 Cent (in Mobilfunk-Flatrate enthalten)
Minutenpakete und Flatrates Telefonie	Preis/Monat
Festnetz-Flatrate Ausland Multi 1	9,90 €
Festnetz-Flatrate Ausland Multi 2	19,90 €
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 – 100	2,50 €
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 – 250	6,00 €
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 – 100	5,00 €
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 – 250	12,00 €
Minutenpaket muss im Abrechnungsmontat verbraucht werden. Kein Übertrag in den darauf folgenden Monat möglich.	

Verbindungspreise Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes) Preis /Minute (Minutentakt)

Multi 1	3,9 Cent
Alaska, Amerikanische Jungferninseln, Australien, Azoren, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hawaii-Inseln, Hongkong, Irland, Italien, Kanarische Inseln, Luxemburg, Madeira, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Puerto Rico, Saint Martin, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA/Kanada, Vatikanstadt	
Multi 2	7 Cent
Andorra, Bulgarien, Französisch Guyana, Georgien, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Island, Israel, Japan, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malta, Martinique, Polen, Reunion/Mayotte, Rumänien, Russland, Slowakische Republik, Taiwan, Türkei, Zypern	

Mobilfunkzuschläge ins Mobilfunknetz des jeweiligen Landes (Zuschlag /Minute)	
Multi	15 Cent
Welt	20 Cent
Welt 1	12,9 Cent
Albanien, VR China, Faröer Inseln, Kasachstan, Kosovo, Malaysia, Mexiko, Moldavien, Nordmazedonien, Serbien und Montenegro, Philippinen, Singapur, Südkorea, Ukraine, Weißrussland (Bel.)	
Welt 2	15,9 Cent
Ägypten, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, Mauretanien	

Verbindungspreise Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes) Preis /Minute (Minutentakt)

Welt 3 Algerien, Amerikanisch Samoa, Antigua und Barbuda, Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, Französisch Polynesien, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Indonesien, Jamaika, Jordanien, Kap Verde, Kayman Inseln, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Libanon, Libyen, Mali, Marokko, Mauritius, Mongolische Volksrepublik, Namibia, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Paraguay, Peru, Sambia, Seychellen, Simbabwe, St. Kitts, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Südafrika, Syrien, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	29 Cent	Welt 5 Äthiopien, Barbados, Eritrea, Guantanamo, Guinea-Bissau, Irak, Kambodscha, Kenia, Komoren, Laos, Macao, Madagaskar, Nepal, Niger, Oman, Palästina, Ruanda, Sao Tome Principe, Sudan, Suriname, Tansania, Vanuatu, Vietnam	49 Cent
Welt 4 Afghanistan, Angola, Anguilla, Argentinien, Ascension Island, Aserbaidzhan, Belize, Britische Jungferninseln, Dominica, Dschibuti, El Salvador, Eswatini, Falklandinseln, Fidschi, Gambia, Grenada, Grönland, Haiti, Iran, Jemen (Arabische Republik), Kamerun, Katar, Kirgisistan, Lesotho, Liberia, Malawi, Malediven, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Pakistan, Panama, Samoa, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Pierre und Miquelon, Tadschikistan, Togo, Trinidad/Tobago, Usbekistan, Zaire/Demokratische Republik Kongo	39 Cent	Welt 6 Saudi-Arabien	99 Cent
		Welt 7 Antarktis, Cookinseln, Guyana, Kiribati, Korea (Nord), Kuba, Marianen, Myanmar (Burma), Neukaledonien, Niue, Norfolk Inseln, Palau (Belau), Papua-Neuguinea, Salomonen, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Wallis/Futuna, Zentralafrikanische Republik	1,29 €
		Welt 8 Nauru, Ost Timor, Tschagoinseln (Diego Garcia)	1,79 €

Minutentariife Sonderrufnummern

Verbindungen	Rufnummern	Preis/Verbindung	Preis/Minute (Minutentakt)
Televotum/Teledialog	0137-1 und -5	14 Cent	-
	0137-2, -3 und -4	-	14 Cent
	0137-6	25 Cent	-
	0137-7	100 Cent	-
	0137-8 und -9	50 Cent	-
	0138	-	14 Cent
Cityruf	0164-0 bis -9	-	18,6 Cent
	01682-91	-	18,6 Cent
	01695-1 und -2	-	74,4 Cent
Scall	01680	30,7 Cent	-
	01681	73,5 Cent	-
	01696	49 Cent	-
	01699	122,5 Cent	-
Skyper	0169-2 und -3	49 Cent	-
	016953	122,5 Cent	-
Shared-Cost Dienste	0180-1	-	3,9 Cent
	0180-2	6 Cent	-
	0180-3	-	9 Cent
	0180-4	20 Cent	-
	0180-5	-	14 Cent
	0180-6	20 Cent	-
	0180-7	-	14 Cent (die ersten 30 Sek. sind kostenlos)
VPN-Dienste	0181x bis 0185x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Dienst 0700	0700-x	-	15 Cent
Dienst 0900	0900-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Freephone	0800-x	kostenfrei	
Universal Freephone	00800-x	kostenfrei	
Notruf	110, 112	kostenfrei	
Auskunftsdienste	118-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Kartennotruf	116116	kostenfrei	
Onlinedienste	019-1 bis -3	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Nationale Teilnehmerrufnummer (NTR)	032	-	4 Cent
Satellitendienste			auf Anfrage

Weitere Leistungen	
Freischaltung Premium Rate Dienste	kostenfrei
Ständige Unterdrückung Rufnummer (CLIR)	kostenfrei
Rechnung in Papierform (bei Telefon + TV standard)	kostenfrei
Einzelverbindungsachweis	kostenfrei
Ersatzkosten WLAN-Router bei Verlust/ Beschädigung/ Nichtrücksendung nach Storno/ Widerruf/ Kündigung	175,00 € einmalig
Ersatzkosten WLAN Repeater bei Verlust/ Beschädigung/ Nichtrücksendung nach Storno/ Widerruf/ Kündigung	80,00 € einmalig
Vorabumschaltung für Internet	kostenlos
Vorabumschaltung für TV, wenn nicht im Produkt enthalten	10,00 € pro Monat
Anschlussinhaberwechsel (durch Neukund:in zu zahlen)	29,00 € einmalig
Bearbeitungsentgelt bei Umzug des GIGA ⁵ -Anschlusses	79,00 € einmalig
Mitnahme (Portierung) der alten Rufnummer	kostenfrei
Änderungen von Merkmalen wie z. B. Rufnummern, Rufnummernübermittlung (CLIR) und Rufnummernsperre	10,00 € pro Änderung
Nachbestellung einer weiteren Rufnummer	4,90 €
Einrichtung einer Fangschaltung (30 Tage) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für die ersten beiden Rufnummern (MCID)	20,00 €
Aufrechterhaltung der Fangschaltung für weitere 30 Tage	20,00 €
Mahngebühren	2,50 €
Adressermittlung je Vorgang	10,00 €
Sperrkosten	40,00 €

Kosten Glasfaseranschluss	
Glasfaseranschluss innerhalb einer Aktion (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	je nach Aktion
Glasfaseranschluss (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	990,00 €
Glasfaseranschluss außerhalb des Aktionsgebietes	auf Anfrage
Tiefbaukosten für den Glasfaseranschluss während der Bauphase ab dem 21. Meter	35,00 € je Meter

Serviceleistungen	
Anfahrtskosten Servicetechniker:in nach erstmaliger Installation	29,90 €
Terminversäumnispauschale	50,00 € pro Einsatz
Serviceleistungen innerhalb der Servicezeiten (Mo.–Fr. 7–17 Uhr), nach erstmaliger Installation	98,00 € pro Einsatz
Serviceleistungen außerhalb der Servicezeiten, nach erstmaliger Installation	147,00 € pro Einsatz
Bereitstellung bei einem auf Kundenwunsch erforderlichen Wechsel des SWN-Endgerätes	29,00 €